



INFORME DE GESTIÓN DE SERVICIOS

Periodo	04-2025
Cliente	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS
Nro Contrato	202400121

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

Mes de Gestión	04-2025
Número de Contrato:	202400121
Contratista:	ASEAR S.A. E.S.P.
Cliente:	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS
Interventor(es) o supervisor(es) del contrato:	LINA RESTREPO

OBJETIVO GENERAL

Entregar a **EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS** informe completo y detallado que da cuentas del servicio prestado y la gestión realizada en pro del cumplimiento del Contrato N° **202400121**

Temas a tratar:

1. Proceso de contratación
2. Renuncias o terminaciones de contrato
3. Visitas
4. Llamados de atención o procesos disciplinarios
5. Novedades o hallazgos
6. Capacitaciones y/o formaciones
7. Entrega de elementos de protección personal
8. Relación de la Accidentalidad
9. Rutinas

Revisado por:
ALEJANDRA GALLO RAMIREZ (ASEAR S.A. E.S.P.)

Aprobado por:
LILLY ANDREA GARCIA TORRES (ASEAR S.A. E.S.P.)



INFORME DE GESTIÓN DE SERVICIOS

Periodo	04-2025
Cliente	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS
Nro Contrato	202400121

1. PROCESO DE CONTRATACION

Desde el área de contratación y de gestión humana se lleva a cabo el proceso de contratación para la orden de compra en diferentes etapas, así:

- Captura y revisión de hojas de vida: por diferentes medios se da a conocer la vacante existe con el fin de captar la hoja de vida de la persona que aspira a la vacante y se procede a revisar si documentalmente cumple con los requisitos.
- Se realiza llamada para una entrevista telefónica y ofrecer el puesto o vacante con el fin de saber si la persona esta realmente interesada en acceder a esta.
- Se programa realización de exámenes médicos de ingreso ocupacional en cumplimiento con la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo y de acuerdo con los perfiles y requisitos del Acuerdo Marco III
- Se solicita toda la documentación de familiares y certificados de estudio a los que haya a lugar, así como los carnet de vacunas.
- Se procede a la expedición del contrato para su firma y se envía por correo electrónico a las personas
- El aspirante deberá leer todos los documentos que acompañan en contrato con el fin de que se enteré de las condiciones y reglamentos de la empresa y deberá devolver formados dichos documentos.
- Una vez se verifica que todos los documentos quedaron diligenciados y están todos los soportes anexos, se registra en el programa de nomina de inmediato la persona para que quede activa
- Se informa al supervisor sobre las personas que ingresan con el fin de que este las reciba y de inducción parte dos de su puesto de trabajo, deberes y responsabilidades.
- Se hace el envío de la dotación con un kit de elementos de protección mínimo como: Monogafas, tapabocas y guantes. En este paquete también encontrará el carnet que lo identifica como funcionario de **ASEAR S.A. E.S.P.**

2. RENUNCIAS O TERMINACIONES DE CONTRATOS

Durante el periodo **04-2025**, NO se presentaron renuncias ni procesos de terminación de contrato con justa causa.

3. VISITAS

Durante el periodo **04-2025**, se realizaron un total de **(5)** reuniones y/o seguimientos con el fin de hablar de algunas novedades y hacer seguimiento a la prestación del servicio, las cuales se relacionan a continuacion.

1. SEGUIMIENTO (Nro Total: 5)

Fecha	Objetivo	Lugar Reunion	Persona que firmo la visita
03/04/2025 12:52:52	SEGUIMIENTO (ID: 30717)	OFICINA PRICIPAL CLIENTE	VERIFICACION INTERNA
09/04/2025 07:25:48	COTIZACIÓN TRABAJO PLOMERÍA (ID: 31197)	OFICINA PRICIPAL CLIENTE	VERIFICACION INTERNA

* Participantes o Asistentes (ID: 31197)

No hay informacion ASOCIADA

* Imagenes asociadas (ID: 31197)

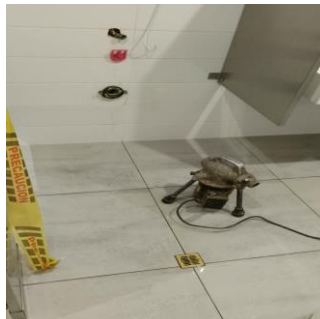
Revisado por:
ALEJANDRA GALLO RAMIREZ (ASEAR S.A. E.S.P.)

Aprobado por:
LILLY ANDREA GARCIA TORRES (ASEAR S.A. E.S.P.)



INFORME DE GESTIÓN DE SERVICIOS

Periodo	04-2025
Cliente	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS
Nro Contrato	202400121

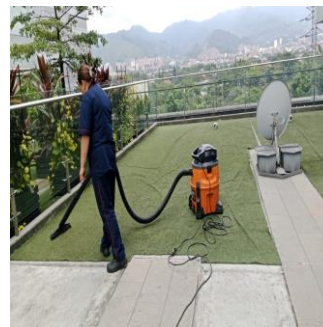
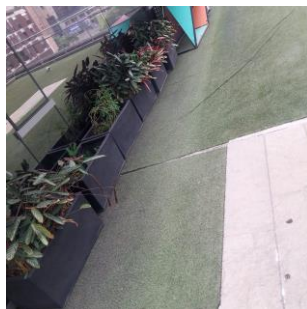
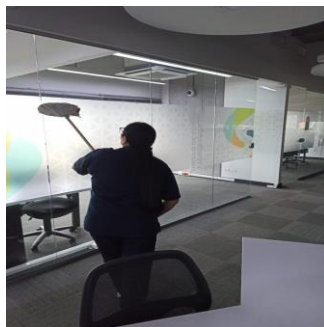


28/04/2025 07:09:58	APOYO (ID: 32406)	OFICINA PRICIPAL CLIENTE	VERIFICACION INTERNA
28/04/2025 16:03:48	INFORME (ID: 32463)	OFICINA PRICIPAL CLIENTE	VERIFICACION INTERNA

* Participantes o Asistentes (ID: 32463)

No hay informacion ASOCIADA

* Imagenes asociadas (ID: 32463)



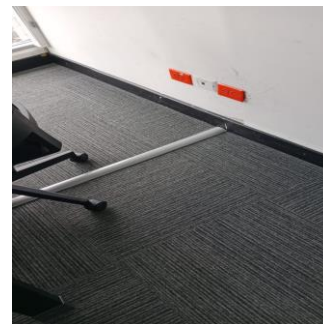
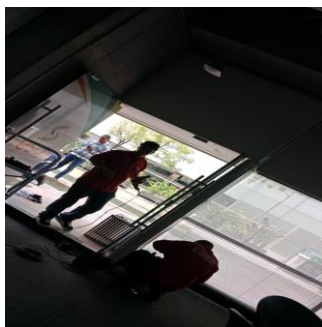
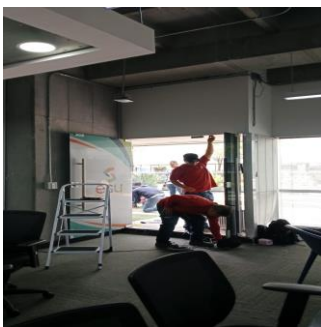
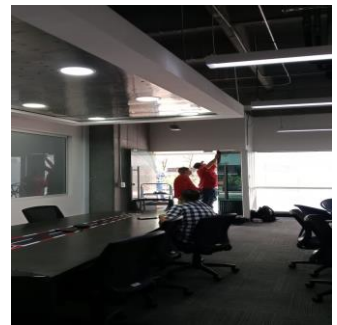
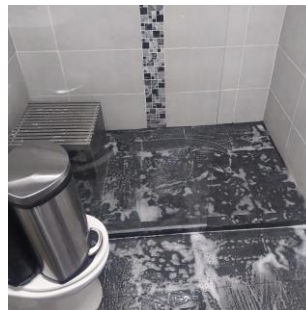
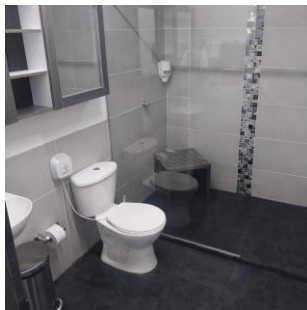
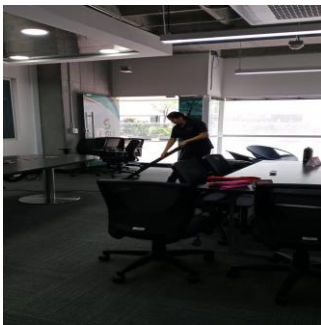
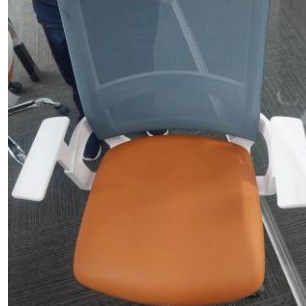
Revisado por:
ALEJANDRA GALLO RAMIREZ (ASEAR S.A. E.S.P.)

Aprobado por:
LILLY ANDREA GARCIA TORRES (ASEAR S.A. E.S.P.)



INFORME DE GESTIÓN DE SERVICIOS

Periodo	04-2025
Cliente	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS
Nro Contrato	202400121



Revisado por:
ALEJANDRA GALLO RAMIREZ (ASEAR S.A. E.S.P.)

Aprobado por:
LILLY ANDREA GARCIA TORRES (ASEAR S.A. E.S.P.)



INFORME DE GESTIÓN DE SERVICIOS

Periodo	04-2025
Cliente	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS
Nro Contrato	202400121

30/04/2025 13:35:34 SEGUIMIENTO (ID: 32656)

OFICINA PRICIPAL
CLIENTE

VERIFICACION INTERNA

4. LLAMADOS DE ATENCION O PROCESOS DISCIPLINARIOS

Durante el periodo **04-2025**, NO se realizo ningun proceso.

5. NOVEDADES O HALLAZGOS

Durante el periodo **04-2025**, NO se realizo ningun hallazgo.

6. CAPACITACIONES Y/ FORMACIONES

Durante el periodo **04-2025**, se realizan algunas actividades de formación y capacitación en cumplimiento con el Plan de formación Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo o con los requerimientos específicos establecidos en el pliego de condiciones o a solicitud del cliente. En total se relizaron **(2)** capacitacion, acontinuacion se presenta la informacion.

Datos de la Capacitacion		Indicador
Fecha Creacion	07/05/2024	Resultado ■ PENDIENTES: 0 ■ EN PROCESO: 282 ■ FINALIZADO: 3410 
Tema	- QUE ES EL RIESGO QUIMICO - VIAS DE PENETRACION AL ORGANISMO - SISTEMA GLOBALMENTE ARMONIZADO - PICTOGRAMAS - HOJAS DE DATOS DE SEGURIDAD - ETIQUETA - PREVENCION DE ACCIDENTES POR CONTACTO - ACCIDENTES DE TRABAJO - MEDIDAS DE PREVENCION - EPP - RESPONSABILIDADES - TIPOS DE EPP - ASEO Y MANTENIMIENTO DE EPP	
Objetivo	SENSIBILIZAR AL PERSONAL EN LA MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO SEGURO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS CON EL FIN DISMINUIR LA PROBABILIDAD DE QUE OCURRAN ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS ENTORNOS LABORALES - USO DE EPP	
Datos de la Capacitacion		Indicador
Fecha Creacion	22/04/2025	Resultado ■ PENDIENTES: 0 ■ EN PROCESO: 443 ■ FINALIZADO: 2259 
Tema	* QUÉ ES EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL * QUÉ ES ACOSO LABORAL * CONDUCTAS QUE CONSTITUYEN ACOSO LABORAL * QUÉ ES ACOSO SEXUAL * PASOS PARA INTERPONER UNA QUEJA ANTE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL * FORMATO PARA INTERPONER QUEJA DE ACOSO LABORAL Y SEXUAL * CORREO ELECTRÓNICO AL CUAL SE INTERPONER QUEJA DE ACOSO LABORAL Y SEXUAL	
Objetivo	DAR A CONOCER A TODO EL PERSONAL DE LA EMPRESA ASEAR SA ESP LAS MODALIDADES DE ACOSO LABORAL Y SEXUAL Y, EL PROCEDIMIENTO PARA INTERPONER UNA QUEJA ANTE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL CON EL FORMATO ESTABLECIDO.	

7. ENTREGA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

Durante el periodo **04-2025**, NO se realizaron entrega de elementos de protección personal.

Revisado por:
ALEJANDRA GALLO RAMIREZ (ASEAR S.A. E.S.P.)

Aprobado por:
LILLY ANDREA GARCIA TORRES (ASEAR S.A. E.S.P.)



INFORME DE GESTIÓN DE SERVICIOS

Periodo	04-2025
Cliente	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS
Nro Contrato	202400121

8. Relación de Accidentalidad

Durante el mes en el contrato se presentaron algunos accidentes o incidentes, los cuales fueron atendidos por el área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa dando cumplimiento a la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo y a la Resolución 1401 de 2007.

Los accidentes que se presentaron son:

Se realizaron visitas a las diferentes sedes donde se presta el servicio con el fin de verificar el cumplimiento y calidad del servicio, y hacer seguimiento a la satisfacción del cliente, se realiza un total de 0 visitas durante todo el mes de 04-2025

Cordialmente,


Supervisor ASEAR S.A. E.S.P.

Revisado por:
ALEJANDRA GALLO RAMIREZ (ASEAR S.A. E.S.P.)

Aprobado por:
LILLY ANDREA GARCIA TORRES (ASEAR S.A. E.S.P.)